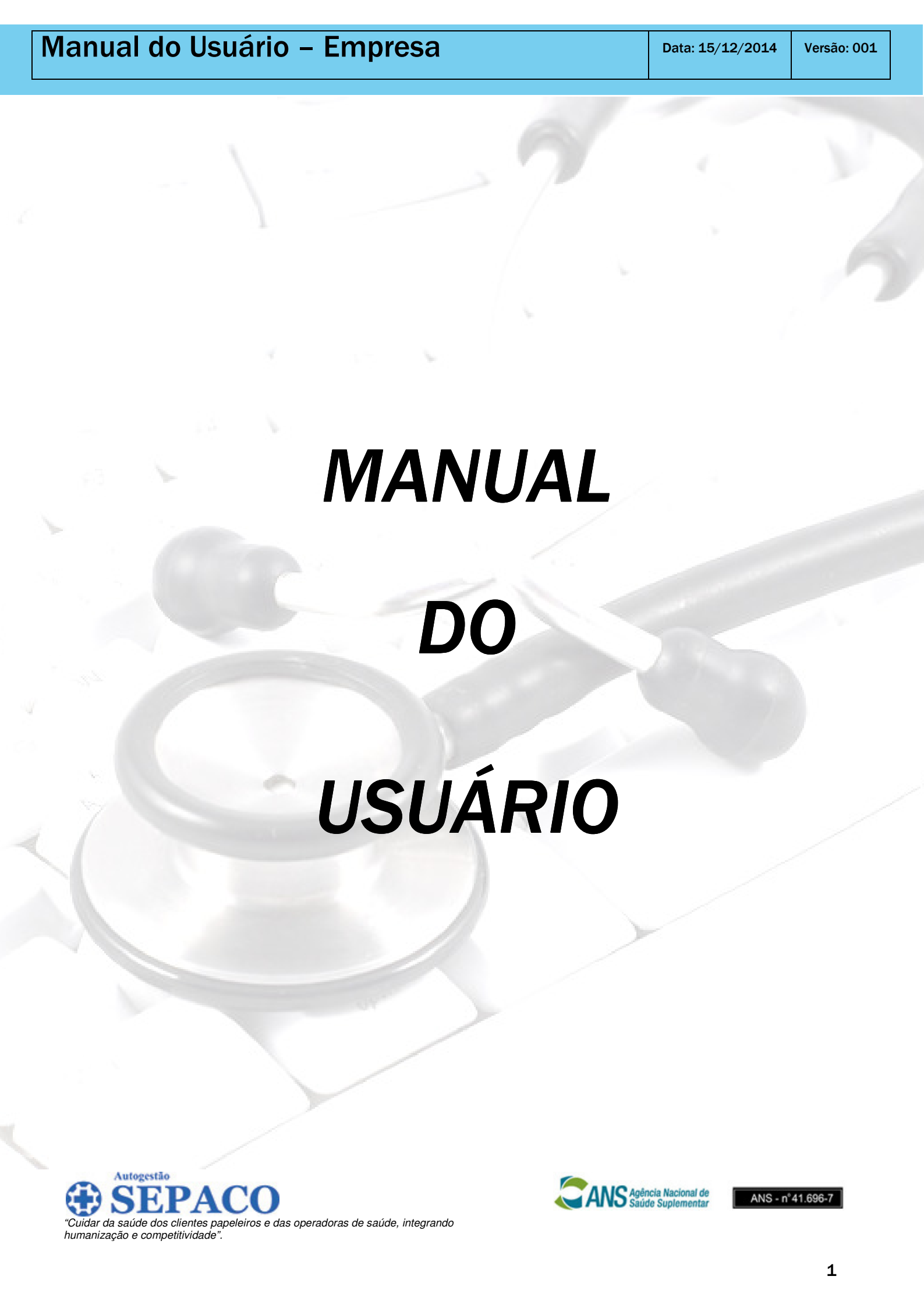




MANUAL DO USUÁRIO

ÍNDICE

<u>Configuração Principal Acesso ao Sistema</u>	3
Instalação do Java	3
Configuração do modo de exibição de compatibilidade	6
Acesso principal ao Sistema da Autogestão Sepaco	7
Botões do Sistema	10
<u>Movimentação Cliente</u>	11
<u>Movimentações</u>	12
Inclusão de Titular	15
Inclusão de Dependente	17
Alteração Cadastral	20
Exclusão	21
Transferência de Contrato	22
Consulta Movimentações Pendentes	24
<u>Fechar Lote</u>	27
<u>Consultar Lote</u>	30
<u>Excluir Lote</u>	32
<u>Revalidar Movimentação</u>	33
<u>Altera Mês Referência</u>	34

CONFIGURAÇÃO PRINCIPAL PARA ACESSO AO SISTEMA

NAVEGADOR

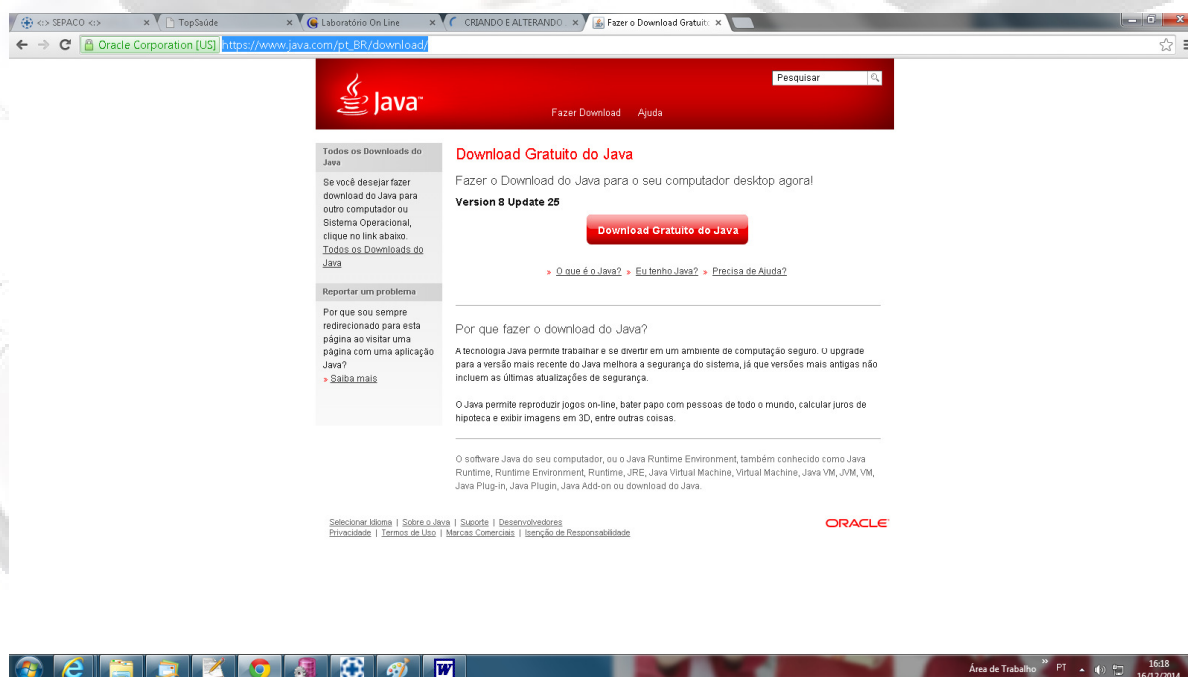
O navegador principal do sistema de beneficiários é o **Internet Explorer**.

INSTALAÇÃO DO JAVA

Caso não tenha o Java instalado no seu computador, acesse o link S.Os. – Windows XP / 7 ou Superior

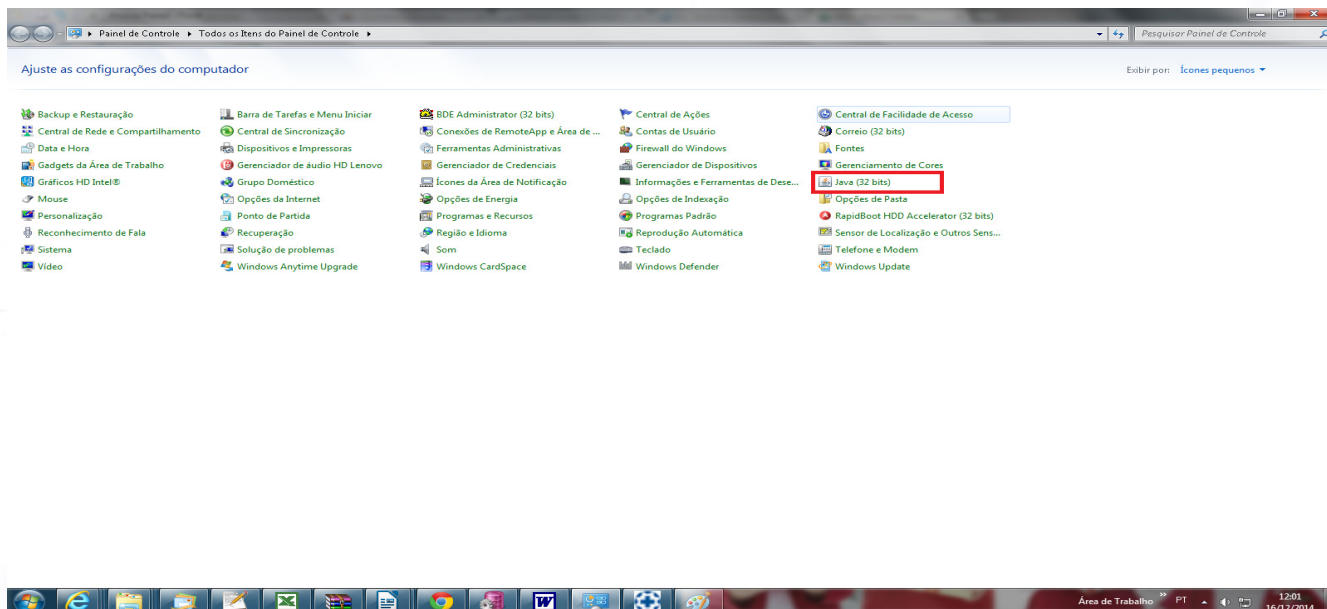
- Navegador – Internet Explorer 7 ou superior
- Ambiente Microsoft - o Top Saúde só funciona neste ambiente
- Aplicativo Java (Máquina Virtual) versão 7 ou superior

Link para download: <http://www.java.com>

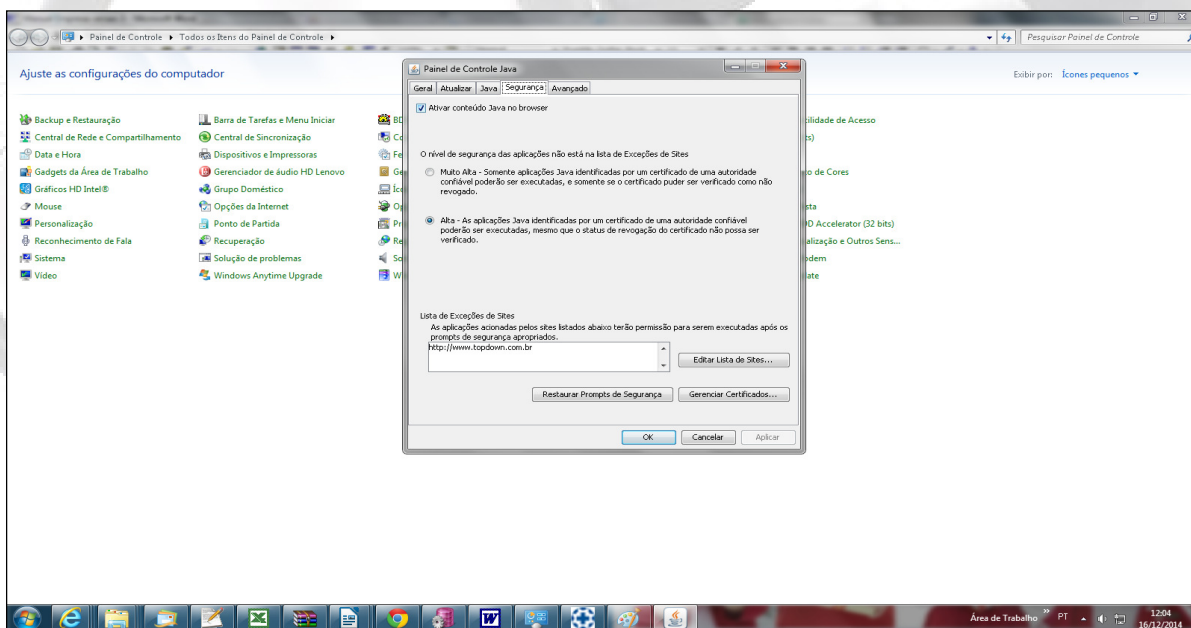


O sistema de cadastro de beneficiários necessita ter o Java instalado no computador onde está sendo operado o sistema de cadastro. Para configurar o Java, e não ter problemas com o sistema, favor proceder conforme passos abaixo:

1º – Passo – entrar no painel de controle e acessar o Java

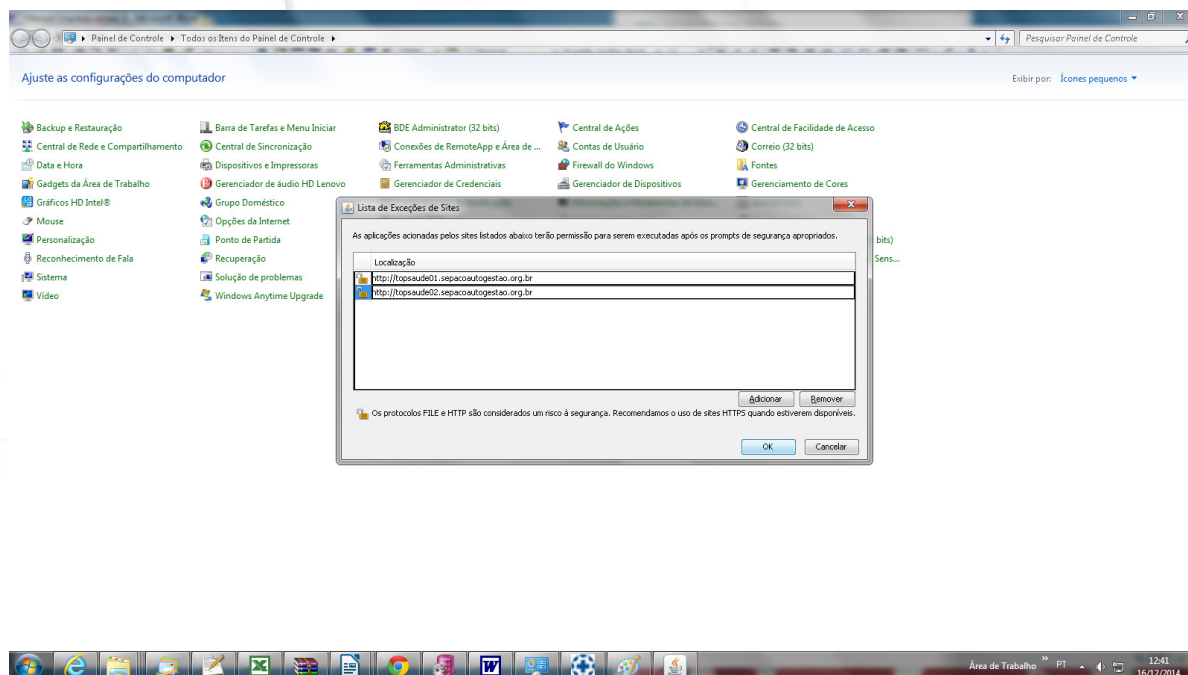


2º – Passo – A pós acessar o Java entre em Segurança – Editar lista de sites....

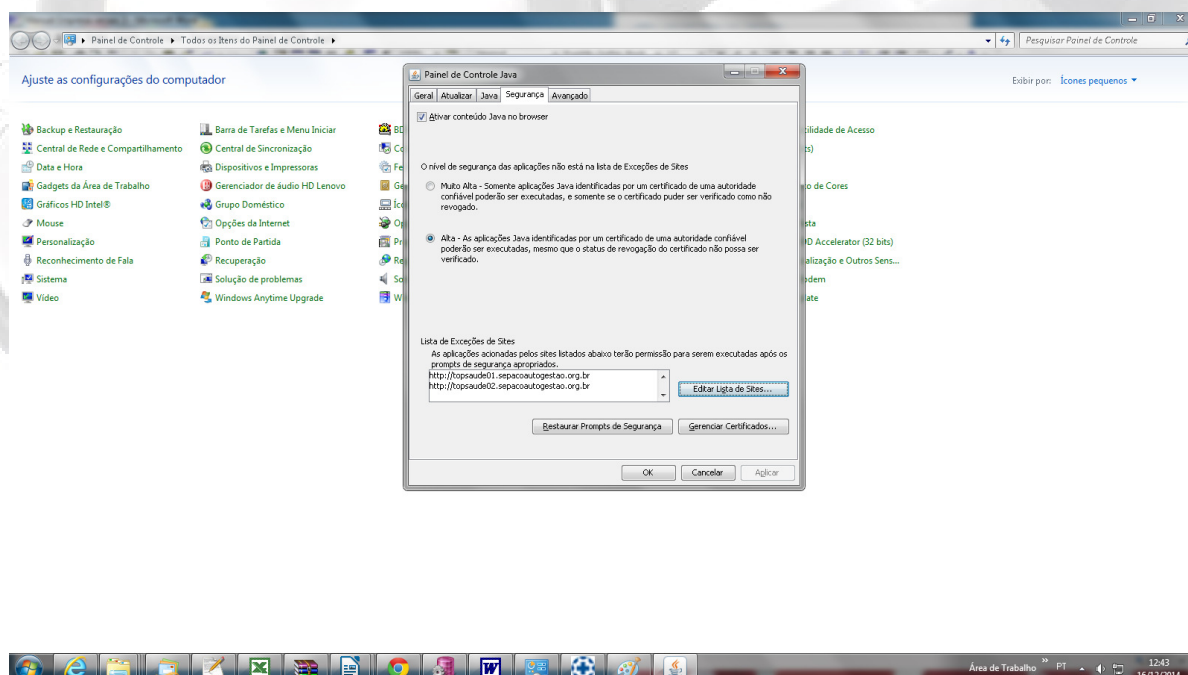


3º - Passo – Entre em Adicionar e inclua os links, um em cada linha -

<http://topsaude01.sepacoautogestao.org.br> e <http://topsaude02.sepacoautogestao.org.br> - OK para confirmar.

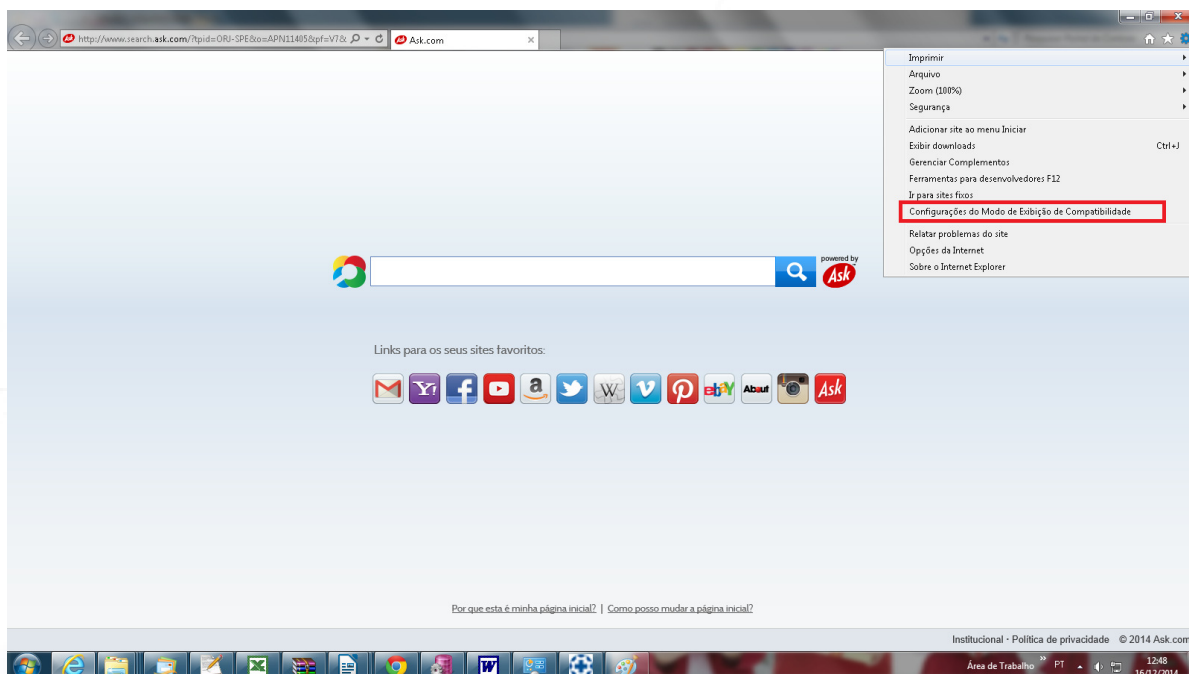


4º - Passo – A confirmação ficará igual a tela abaixo finalizando o processo de configuração do Java:

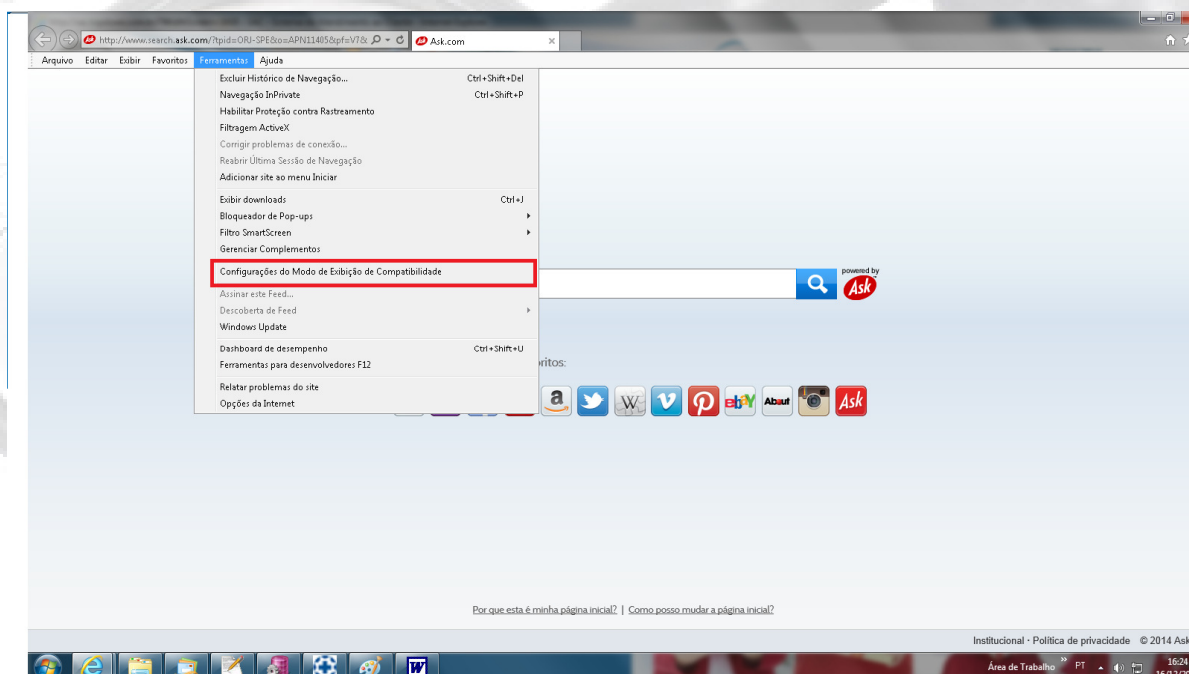


CONFIGURAÇÃO DO MODO DE EXIBIÇÃO DE COMPATIBILIDADE

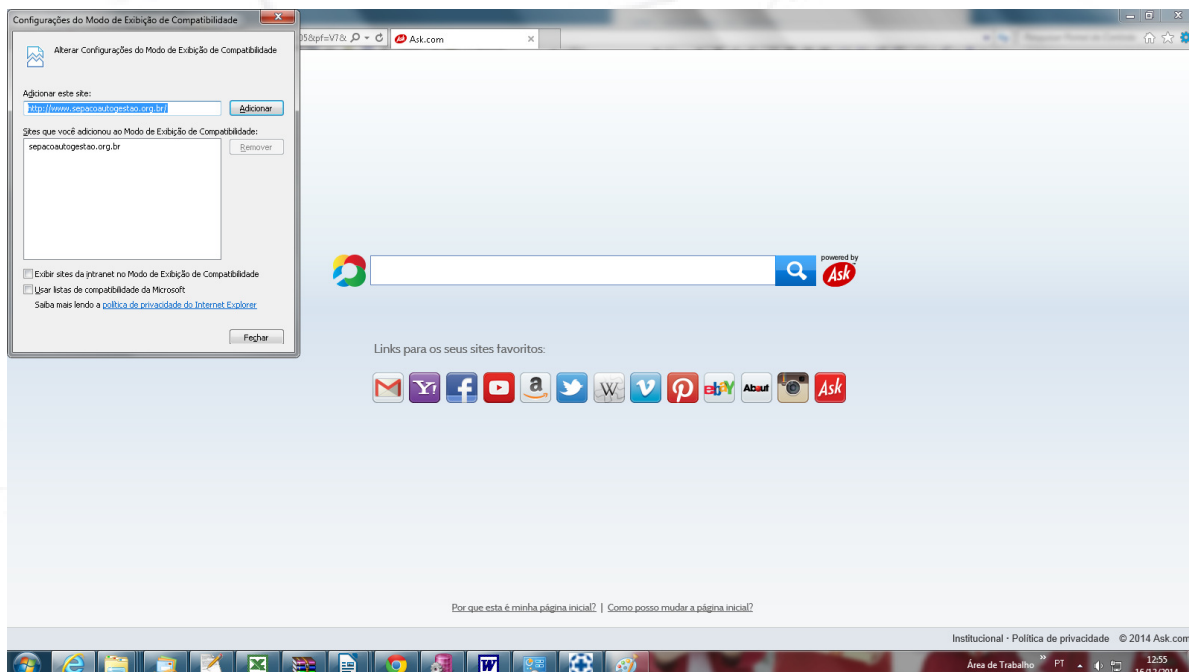
1º – Passo - Entre no internet Explorer , entre em ferramentas - **Configurações no modo de Exibição de Compatibilidade** conforme 2 modelos, dependendo da configuração do seu computador:



ou :

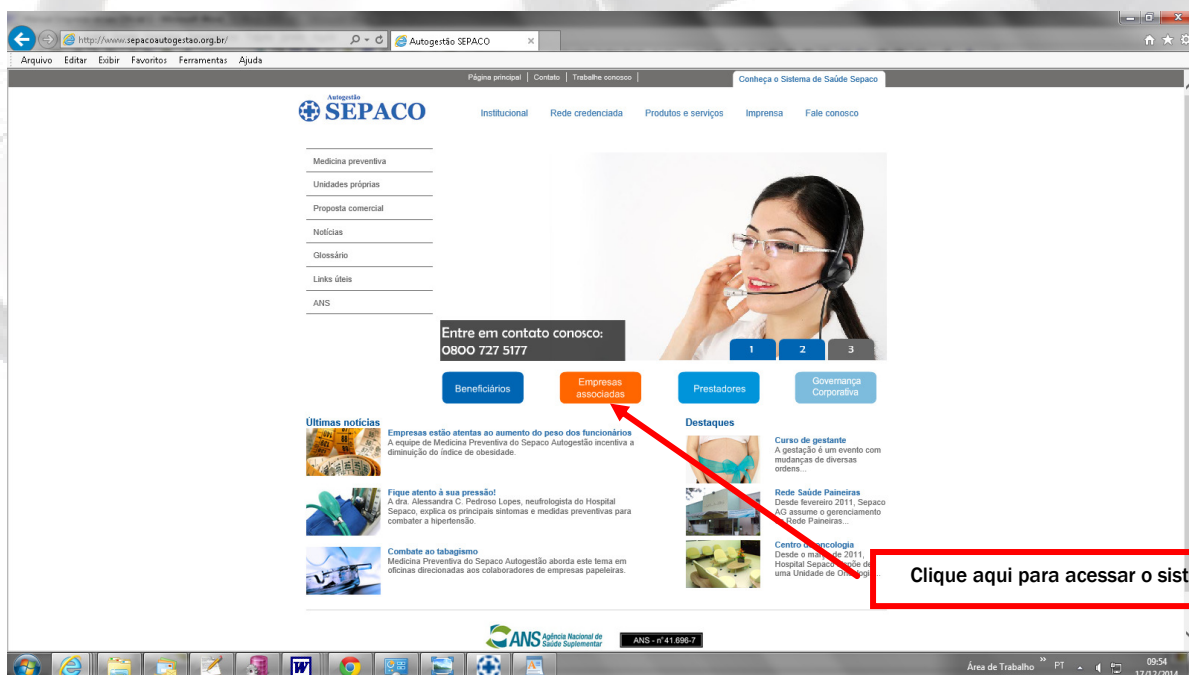


2º - Passo - No navegador Internet Explorer , ferramentas - > Configurações do modo de Exibição de Compatibilidade, adicione “sepacoautogestao.org.br”, Fechar - conforme exemplo :

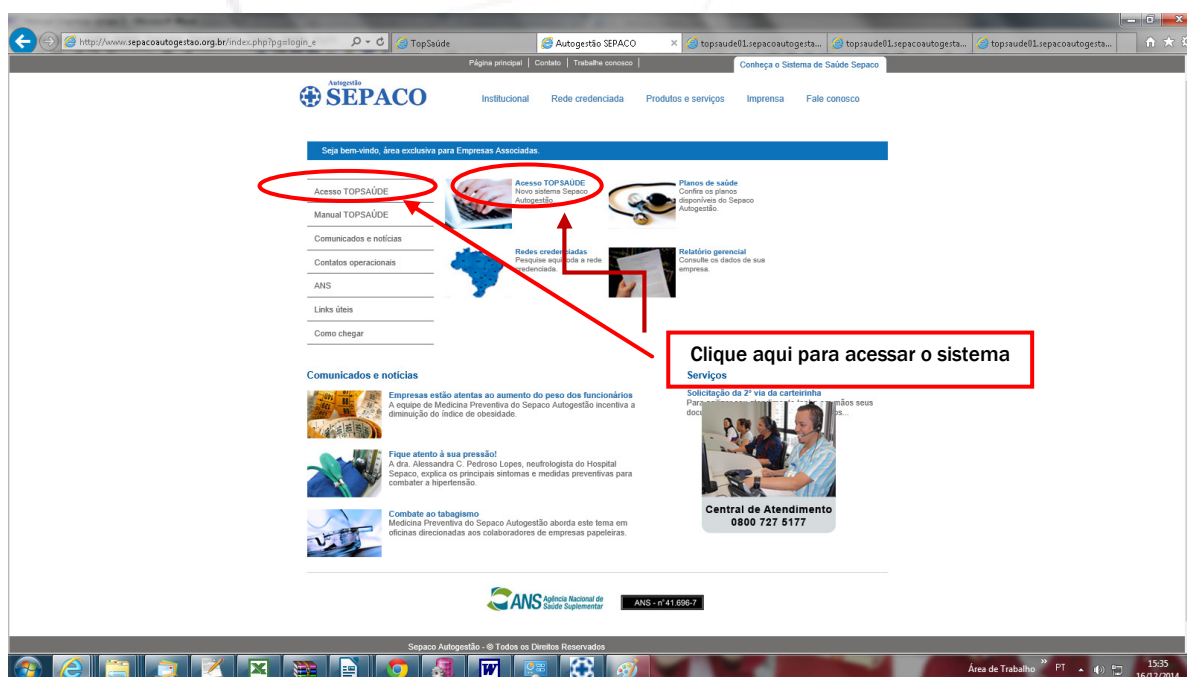


ACESSO PRINCIPAL AO SISTEMA DA AUTOGESTÃO SEPACO

1º - Passo – No Internet Explorer digite o endereço <http://www.sepacoautogestao.org.br/> , selecione **"Empresas associadas"**.



2º - Passo - Selecione o link [Acesso TOPSAÚDE](#), para acessar o sistema Top Saúde de cadastro



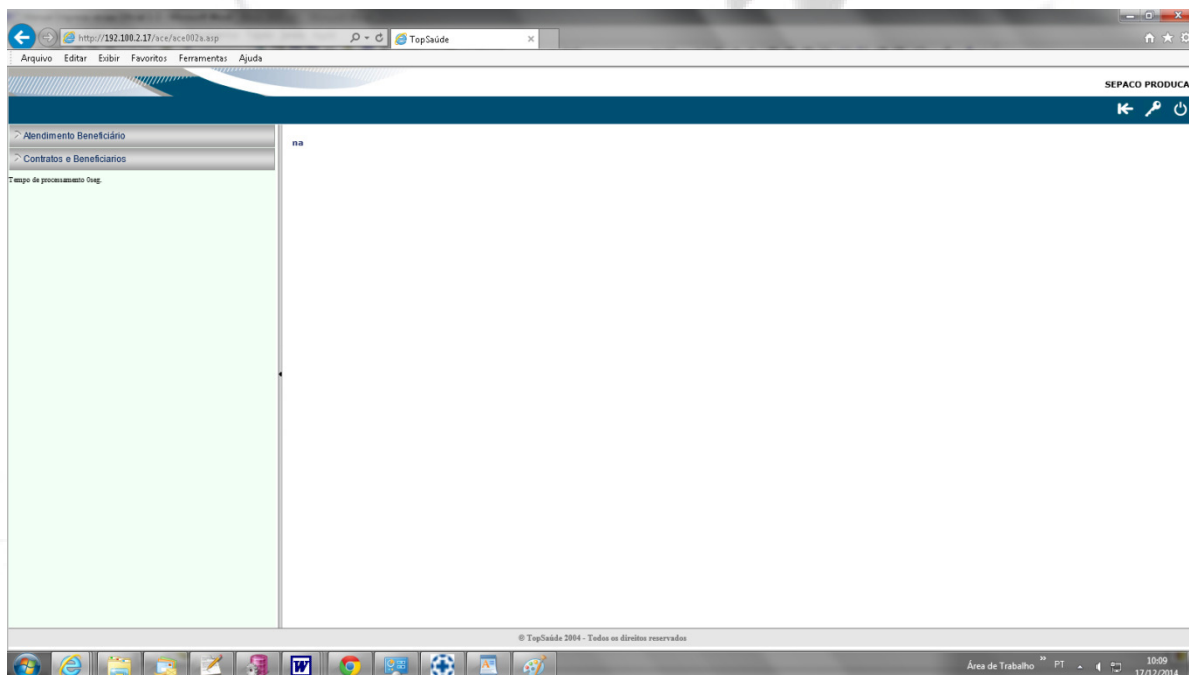
Ou pelo link de acesso ao Top Saúde:

<http://topsaude01.sepacoautogestao.org.br/>

3º - Passo - Após acessar o link [Acesso TOPSAÚDE](#), o sistema irá disponibilizar o acesso ao sistema, digite login e senha.

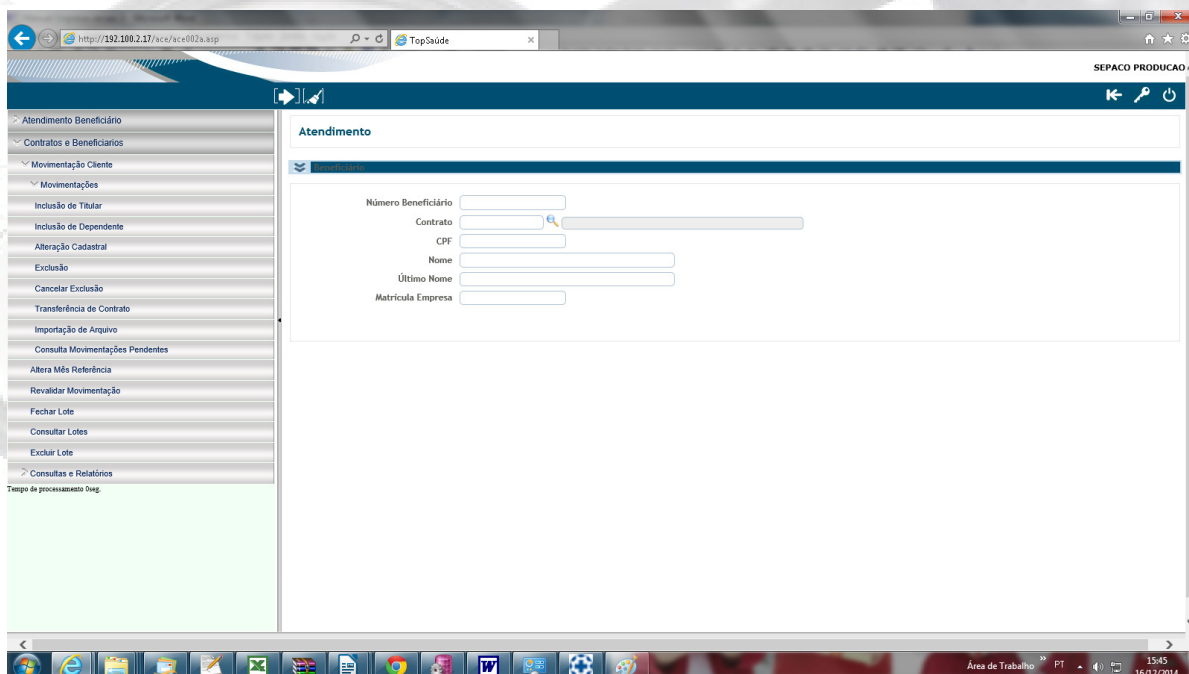


4º – Passo - Após acesso o sistema mostrará o cadastro de beneficiário:



Esta é a tela da Empresa com os seguintes menus:

- Atendimento beneficiário
- Contratos e Beneficiários



Entrando em Contratos e Beneficiários abrirá o menu para operação dos beneficiários.

BOTÕES DO SISTEMA

	Ajuda
	Cancelar / voltar ao menu anterior
	Continuar
	Efetuar Pesquisa
	Esconder Menu
	E-mail
	Excluir
	Executar ação
	Gravar (Incluir ou alterar dados)
	Glossário
	Há alterações não salvas
	Imprimir
	Limpar
	Mensagem de alerta
	Mensagem de Erros encontrados.
	Sair do Sistema
	Trocar Senha
	Voltar

MOVIMENTAÇÃO CLIENTE

Estão disponibilizadas funcionalidades que lhe permitirão realizar as seguintes movimentações cadastrais.

- Inclusão de Titular;
- Inclusão de Dependente;
- Alteração Cadastral;
- Exclusão;
- Cancela Exclusão;
- Transferência de Contrato

MOVIMENTAÇÕES

Conjunto de funcionalidades do sistema para tratamento de cada uma das movimentações cadastrais liberadas pela Operadora podendo ser digitadas pelo RH via site ou através de importações de arquivos.

Inclusão de titular

Referência da Movimentação: 04/2014
Data Limite de Envio: 19/04/2014

Relação do(s) documento(s) Necessário(s) para Inclusão de titular
Documento(s):
Por favor, digite a data de nascimento, para exibir o(s) documento(s) necessário(s) na Inclusão de titular.

☒ Incluir dependente após salvar titular
Marque esta opção para redirecionar para a tela de Inclusão de Dependentes após salvar o titular sem erros/alertas.
ACTORING LTDA

[Incluir novo Titular](#)

Dados do Titular Beneficiário

CPF
Nome do Titular
Nome no Cartão
Data de Inclusão: 30/04/2014 (dd/mm/aaaa)
Sexo: ☐ Masculino ☐ Feminino
Declaração de nascido vivo
Data de Nascimento (dd/mm/aaaa)

Inclusão de titular

Referência da Movimentação: 04/2014
Data Limite de Envio: 19/04/2014

Relação do(s) documento(s) Necessário(s) para Inclusão de titular
Documento(s):
Por favor, digite a data de nascimento, para exibir o(s) documento(s) necessário(s) na Inclusão de titular.

☒ Incluir dependente após salvar titular
Marque esta opção para redirecionar para a tela de Inclusão de Dependentes após salvar o titular sem erros/alertas.
ACTORING LTDA

[Incluir novo Titular](#)

Dados do Titular Beneficiário

CPF
Nome do Titular
Nome no Cartão
Data de Inclusão: 30/04/2014 (dd/mm/aaaa)
Sexo: ☐ Masculino ☐ Feminino
Declaração de nascido vivo
Data de Nascimento (dd/mm/aaaa)

Caso necessite consultar movimentações registradas seja para corrigi-las ou para excluí-las, utilize a função **Consulta Movimentações Pendentes** para identificar e selecionar o registro que deseja alterar.

Consulta Movimentações Pendentes

Nº do Contrato

Empresa

Grupo Contrato

Tipo de Operação

Situação

Beneficiário

Nome Beneficiário

Tipo Inconsistência ☐ Erros
☐ Alertas
☐ Sem Inconsistência

Ordenação ☐ Número
☐ Nome
☒ Família

Programação de processamento 21/03/2014 10:43 (hh:mm)

Consulta Movimentações Pendentes

Nº do Contrato

Empresa

Grupo Contrato

Tipo de Operação

Situação

Beneficiário

Nome Beneficiário

Tipo Inconsistência ☐ Erros
☐ Alertas
☐ Sem Inconsistência

Ordenação ☐ Número
☐ Nome
☒ Família

Programação de processamento 21/03/2014 10:43 (hh:mm)

Consulta Movimentações Pendentes

Número	Nome	Código Empresa	Lote	Tipo Operação	Situação	Nome Arquivo
	LEANDRO DAMIAO	COT1934		Inclusão de Titular	Validado e Pendente de Envio	
	ANGELICA DAMIAO	COT1934		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
	FABIANA AVELAR	COT1934		Inclusão de Titular	Validado e Pendente de Envio	
	ANGELICA AVELAR	COT1934		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
	FABIANA MILLER	EEC34487		Inclusão de Titular	Validado e Pendente de Envio	
	ANGELICA GRANADO	EEC34487		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	

Consulta Movimentações Pendentes

Número	Nome	Código Empresa	Lote	Tipo Operação	Situação	Nome Arquivo
	LEANDRO DAMIAO	COT1934		Inclusão de Titular	Validado e Pendente de Envio	
	ANGELICA DAMIAO	COT1934		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
	FABIANA AVELAR	COT1934		Inclusão de Titular	Validado e Pendente de Envio	
	ANGELICA AVELAR	COT1934		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
	FABIANA MILLER	EEC34487		Inclusão de Titular	Validado e Pendente de Envio	
	ANGELICA GRANADO	EEC34487		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	

Após o **Fechamento de Lote** não serão permitidas a realização de alterações. O processamento do lote ocorre de forma automática ou por execução da Operadora.

Executar

Fechar Lote

Referência da Movimentação: 04/2014
Data Limite de Envio: 19/04/2014

Nº do Contrato: 457182 BEST FACTORING LTDA
Grupo Contrato:

Resumo da Movimentação Pendente de Envio	
Tipo Operação	Quantidade
Inclusão de Titular	1
Inclusão de Dependente	1

Executar

Fechar Lote

Referência da Movimentação: 04/2014
Data Limite de Envio: 19/04/2014

Nº do Contrato: 457182 BEST FACTORING LTDA
Grupo Contrato:

Resumo da Movimentação Pendente de Envio	
Tipo Operação	Quantidade
Inclusão de Titular	1
Inclusão de Dependente	1

Utilize a função **Consulta Lotes** para visualizar a movimentação enviada para a Operadora e visualizar a situação do processo do lote, que pode ser apresentada também, através de um relatório analítico disponível na mesma consulta.

Relatório Analítico

Consultar Lotes

Contrato: 457182 BEST FACTORING LTDA
Lote: 273 AUTOMÁTICO
Referência: 04/2014
Data Envio: 21/03/2014
Usuário Envio: TDLUCIA
Situação: Processado

Tipo de Movimentação	Enviado	Aceito	Recusado	Pendentes(para maior detalhamento verificar o menu "Consulta Situação da Movimentação")
Inclusão de Titular	1	1	0	0
Inclusão de Dependente	1	1	0	0
Alteração Cadastral	0	0	0	0
Transferência de Contrato	0	0	0	0
Troca de Plano	0	0	0	0
Reativação	0	0	0	0
Exclusão	0	0	0	0
Cancelar Exclusão	0	0	0	0
Aposentados e Demitidos	0	0	0	0

Relatório Analítico

Consultar Lotes

Contrato: 457182 BEST FACTORING LTDA
Lote: 273 AUTOMÁTICO
Referência: 04/2014
Data Envio: 21/03/2014
Usuário Envio: TDLUCIA
Situação: Processado

Tipo de Movimentação	Enviado	Aceito	Recusado	Pendentes(para maior detalhamento verificar o menu "Consulta Situação da Movimentação")
Inclusão de Titular	1	1	0	0
Inclusão de Dependente	1	1	0	0
Alteração Cadastral	0	0	0	0
Transferência de Contrato	0	0	0	0
Troca de Plano	0	0	0	0
Reativação	0	0	0	0
Exclusão	0	0	0	0
Cancelar Exclusão	0	0	0	0
Aposentados e Demitidos	0	0	0	0

INCLUSÃO DE TITULAR

Função para o registro de uma movimentação de inclusão de titular no contrato.

A verificação é efetuada dentro do mesmo contrato. O Sistema buscará os beneficiários com base na regra de homônimos para não permitir o tipo de movimentação inclusão.

Relação de Alertas/Erros				
Código	Descrição	Tipo	Complemento	
624	Beneficiário já cadastrado no contrato	Erro	(MÉDICO)	
632	Beneficiário já cadastrado no contrato e empresa.	Erro	(MÉDICO)	

Relação de Alertas/Erros				
Código	Descrição	Tipo	Complemento	
624	Beneficiário já cadastrado no contrato	Erro	(MÉDICO)	
632	Beneficiário já cadastrado no contrato e empresa.	Erro	(MÉDICO)	

Em **Dados do Titular Beneficiário**, são campos de preenchimentos obrigatórios, CPF, Nome do Titular, Sexo, Data de Nascimento, Nome da Mãe, Estado Civil, Plano. O município de residência será solicitado, se não for indicado os dados de endereço.

Referência da Movimentação: 04/2014
Data Limite de Envio: 19/04/2014

Situação do Registro: Com Erro de Validação

Relação de Alertas/Erros				
Código	Descrição	Tipo	Complemento	
1009	Data de nascimento não informado.	Erro	(MÉDICO)	
1010	Sexo não informado.	Erro	(MÉDICO)	
1011	Estado Civil não informado.	Erro	(MÉDICO)	
4	Plano não informado	Erro	(MÉDICO)	
1029	Nenhum endereço foi cadastrado	Alerta	(MÉDICO) Tipo de Endereço: Residência	
1193	Informar código município residência ou endereço	Erro	(MÉDICO)	

Referência da Movimentação: 04/2014
Data Limite de Envio: 19/04/2014

Situação do Registro: Com Erro de Validação

Relação de Alertas/Erros				
Código	Descrição	Tipo	Complemento	
1009	Data de nascimento não informado.	Erro	(MÉDICO)	
1010	Sexo não informado.	Erro	(MÉDICO)	
1011	Estado Civil não informado.	Erro	(MÉDICO)	
4	Plano não informado	Erro	(MÉDICO)	
1029	Nenhum endereço foi cadastrado	Alerta	(MÉDICO) Tipo de Endereço: Residência	
1193	Informar código município residência ou endereço	Erro	(MÉDICO)	

Cadastro com os dados que permitirá a inclusão com situação Validado e Pendente de Envio.

Nº do Contrato 457182 BEST FACTORING LTDA

Dados do Titular Beneficiário

CPF 35467239708

Nome do Titular RENATO DE SOUZA

Nome no Cartão RENATO DE SOUZA

Data de Inclusão 30/04/2014 (dd/mm/aaaa)

Sexo ☒ Masculino ☐ Feminino

Declaração de nascido vivo

Data de Nascimento 13/06/1982 (dd/mm/aaaa)

Nacionalidade ☒ Brasileiro (a) ☐ Estrangeiro (a)

Nome da Mãe CLARA DE SOUZA

Nome do Pai

Estado Civil 2-Casado

Plano 90121 - 140 NACIONAL

Plano Dental 13181 - ODONTO I

Município de Residência

Documentos

Dados do Reembolso

Endereço

© TopSaúde 2004 - Todos os direitos reservados

Nº do Contrato 457182 BEST FACTORING LTDA

Dados do Titular Beneficiário

CPF 35467239708

Nome do Titular RENATO DE SOUZA

Nome no Cartão RENATO DE SOUZA

Data de Inclusão 30/04/2014 (dd/mm/aaaa)

Sexo ☒ Masculino ☐ Feminino

Declaração de nascido vivo

Data de Nascimento 13/06/1982 (dd/mm/aaaa)

Nacionalidade ☒ Brasileiro (a) ☐ Estrangeiro (a)

Nome da Mãe CLARA DE SOUZA

Nome do Pai

Estado Civil 2-Casado

Plano 90121 - 140 NACIONAL

Plano Dental 13181 - ODONTO I

Município de Residência

Documentos

Dados do Reembolso

Endereço

© TopSaúde 2004 - Todos os direitos reservados

Após a inclusão, os valores informados serão validados e, caso exista algum erro ou alerta, serão exibidos a relação de mensagens de erro/alerta encontradas e os campos digitados originalmente para que o usuário possa realizar as devidas correções. Será possível também abandonar a operação a qualquer momento clicando no botão Voltar.

Incluir dependente agora permite a inclusão dos dependentes no mesmo processo de digitação dos dados para inclusão do titular. Opção disponível após salvar os dados do titular.

INCLUSÃO DE DEPENDENTE

Inicialmente deverá ser informado o titular do dependente a ser cadastrado. O titular poderá ser um beneficiário já cadastrado no sistema ou um beneficiário em processo de cadastro.

Continuar

Inclusão de Dependente

Pesquisar por ☒ Número do Beneficiário titular
☐ Beneficiário titular em processo de cadastro

Beneficiário

Se o titular do dependente for um beneficiário já cadastrado no sistema, basta informar o código para ser redirecionada a tela de entrada das informações do dependente.

Caso o titular do dependente esteja em processo de cadastro, clicar com o mouse na opção “Beneficiário titular em processo de cadastro”, o sistema relacionará todos os beneficiários que estão em processo de cadastro, selecionar o titular desejado.

Inclusão de Dependente

Pesquisar por ☐ Número do Beneficiário titular
☒ Beneficiário titular em processo de cadastro

Por Nome do Titular

Selecione o Beneficiário Titular				
Nome	Nascimento	Inclusão	CPF	Nome da Mãe
MARIA FERNANDA PINTO	15/06/1934	30/04/2014	787.312.752-49	MAE DA MARIA FERNANDA
MARISTELA DE FIGUEIREDO		30/04/2014	532.656.466-10	
RENATO DE SOUZA	13/06/1982	30/04/2014	354.672.397-08	CLARA DE SOUZA
SAMUEL DE LUCAS FLORES	05/09/1967	30/04/2014	538.132.289-59	
VERA DE LIMA FAGUNDES	15/09/1963	30/04/2014	332.453.503-41	MAE DO VERA

Inclusão de Dependente

Pesquisar por ☐ Número do Beneficiário titular
☒ Beneficiário titular em processo de cadastro

Por Nome do Titular

Selecione o Beneficiário Titular				
Nome	Nascimento	Inclusão	CPF	Nome da Mãe
MARIA FERNANDA PINTO	15/06/1934	30/04/2014	787.312.752-49	MAE DA MARIA FERNANDA
MARISTELA DE FIGUEIREDO		30/04/2014	532.656.466-10	
RENATO DE SOUZA	13/06/1982	30/04/2014	354.672.397-08	CLARA DE SOUZA
SAMUEL DE LUCAS FLORES	05/09/1967	30/04/2014	538.132.289-59	
VERA DE LIMA FAGUNDES	15/09/1963	30/04/2014	332.453.503-41	MAE DO VERA

Para reduzir a pesquisa, digitar parte do nome do titular no campo “Nome Beneficiário”.

Inclusão de Dependente

Pesquisar por ☐ Número do Beneficiário titular
☒ Beneficiário titular em processo de cadastro

Por Nome do Titular samuel

Selecione o Beneficiário Titular				
Nome	Nascimento	Inclusão	CPF	Nome da Mãe
SAMUEL DE LUCAS FLORES	05/09/1967	30/04/2014	538.132.289-59	

Inclusão de Dependente

Pesquisar por ☐ Número do Beneficiário titular
☒ Beneficiário titular em processo de cadastro

Por Nome do Titular samuel

Selecione o Beneficiário Titular				
Nome	Nascimento	Inclusão	CPF	Nome da Mãe
SAMUEL DE LUCAS FLORES	05/09/1967	30/04/2014	538.132.289-59	

Após selecionar o titular do dependente, informe os campos solicitados na tela observando os campos obrigatórios.

Beneficiário Titular	VERA DE LIMA FAGUNDES	Incluir novo Titular
Nº do Contrato	457182 BEST FACTORING LTDA	Incluir novo Dependente
Empresa	4571820 - BEST FACTORING LTDA	

Dados Dependente

CPF	832.468.630-40
Nome do Dependente	MARCOS FAGUNDES
Data de Inclusão	30/04/2014 (dd/mm/aaaa)
Sexo	☒ Masculino ☐ Feminino
Data de Nascimento	14/05/1984 (dd/mm/aaaa)
Declaração de nascido vivo	
Nome da Mãe	MARTA FAGUNDES
Estado Civil	2-Casado
Plano	90121 - 140 NACIONAL
Plano Dental	13181 - ODONTO I
Dependência	1 - Conjuge
Data de Casamento	15/06/2012 (dd/mm/aaaa)
Cartão Nacional Saúde	

Opcionais

Opcional	Excluir
ASSISTENCIA INTERNACIONAL	☐

Beneficiário Titular	VERA DE LIMA FAGUNDES	Incluir novo Titular
Nº do Contrato	457182 BEST FACTORING LTDA	Incluir novo Dependente
Empresa	4571820 - BEST FACTORING LTDA	

Dados Dependente

CPF	832.468.630-40
Nome do Dependente	MARCOS FAGUNDES
Data de Inclusão	30/04/2014 (dd/mm/aaaa)
Sexo	☒ Masculino ☐ Feminino
Data de Nascimento	14/05/1984 (dd/mm/aaaa)
Declaração de nascido vivo	
Nome da Mãe	MARTA FAGUNDES
Estado Civil	2-Casado
Plano	90121 - 140 NACIONAL
Plano Dental	13181 - ODONTO I
Dependência	1 - Conjuge
Data de Casamento	15/06/2012 (dd/mm/aaaa)
Cartão Nacional Saúde	

Opcionais

Opcional	Excluir
ASSISTENCIA INTERNACIONAL	☐

Após digitação dos campos, clicar no botão incluir.

O campo Plano e Dependência obedecerão às parametrizações realizadas no contrato na função Planos Contratos e Dependência.

ALTERAÇÃO CADASTRAL

Informe o código do beneficiário, através da digitação do número ou use o recurso de pesquisa. O preenchimento do código do beneficiário é obrigatório. Após a seleção do código serão exibidas na tela as informações cadastrais existentes no banco de dados da Operadora.

Alteração Cadastral	
Referência da Movimentação: 04/2014 Data Limite de Envio: 25/03/2014	
Relação do(s) documento(s) Necessário(s) para Alteração Cadastral	
Documento(s): Carteira Conselho de Classe, Carteira de Habilitação, Carteira de Identidade, Carteira do Convênio, Certidão de Casamento, Comprovante de residência, CPF	
Beneficiário	CAP205100002.00 BRUNO CESAR RIBEIRO ALVES
Nº do Contrato	CAP2051 CAP AUTO PECAS LTDA - ME
Dados Beneficiário	
CPF	044.445.866-21
Nome do Beneficiário	BRUNO CESAR RIBEIRO ALVES
Nome Abreviado	BRUNO CESAR RIBEIRO ALVES
Data de Inclusão	25/09/2012
Sexo	☒ Masculino ☐ Feminino
Declaração de nascido vivo	☐
Data de Nascimento	23/10/1980 (dd/mm/aaaa)
Nacionalidade	☒ Brasileiro (a) ☐ Estrangeiro (a)
Nome da Mãe	MARIA TERESA RIBEIRO ALVES
© TopSaúde 2004 - Todos os direitos reservados	

Alteração Cadastral	
Referência da Movimentação: 04/2014 Data Limite de Envio: 25/03/2014	
Relação do(s) documento(s) Necessário(s) para Alteração Cadastral	
Documento(s): Carteira Conselho de Classe, Carteira de Habilitação, Carteira de Identidade, Carteira do Convênio, Certidão de Casamento, Comprovante de residência, CPF	
Beneficiário	CAP205100002.00 BRUNO CESAR RIBEIRO ALVES
Nº do Contrato	CAP2051 CAP AUTO PECAS LTDA - ME
Dados Beneficiário	
CPF	044.445.866-21
Nome do Beneficiário	BRUNO CESAR RIBEIRO ALVES
Nome Abreviado	BRUNO CESAR RIBEIRO ALVES
Data de Inclusão	25/09/2012
Sexo	☒ Masculino ☐ Feminino
Declaração de nascido vivo	☐
Data de Nascimento	23/10/1980 (dd/mm/aaaa)
Nacionalidade	☒ Brasileiro (a) ☐ Estrangeiro (a)
Nome da Mãe	MARIA TERESA RIBEIRO ALVES
© TopSaúde 2004 - Todos os direitos reservados	

Altere os campos desejados e clique no botão incluir.

Neste tipo de movimentação não serão permitidas alterações de dados como: **Plano, Data de Troca de Plano, Data de Reativação e Data de Exclusão**, as quais deverão ser atualizadas através de função específica.

EXCLUSÃO

Informe o código do beneficiário, através da digitação do número ou use o recurso de pesquisa, este campo é de preenchimento obrigatório. Será exibida a tela com as informações cadastrais.

Exclusão

Referência da Movimentação: 04/2014
Data Limite de Envio: 19/04/2014

Relação do(s) documento(s) Necessário(s) para Exclusão

Documento(s):
Não existem documentos necessários para Exclusão.

Beneficiário: 4571823410400 FRANCISCO ANISIO LIMA
Contrato: 457182 BEST FACTORING LTDA
Empresa: BEST FACTORING LTDA
Data de Exclusão: 29/04/2014 (dd/mm/aaaa)
Contribuinte: ☐ Sim ☒ Não
Motivo de Exclusão: A PEDIDO DO BENEFICIÁRIO

Anexos

Descrição	Local Arquivamento	Anexo	Exclusão
-----------	--------------------	-------	----------

No caso de exclusão de titular todos os seus dependentes e agregados serão automaticamente excluídos, não sendo necessário excluir cada dependente ou agregado.

Devem-se observar as regras parametrizadas no contrato para a exclusão do beneficiário que possui plano Dental em relação ao prazo mínimo de permanência (meses) e prazo mínimo da ultima utilização (dias). O sistema mantém “ALERTA” de solicitação de documentação comprobatória de exclusão para o Dental.

O prazo aceito pra exclusão futura ou retroativa dependerá da parametrização realizada em controle de sistema definindo o prazo máximo aceito (modulo controle de acesso, controle operacional, parâmetro de instalação, grupo beneficiário).

TRANSFERÊNCIA DE CONTRATO

Possibilita que o titular e o grupo familiar troque de contrato ou empresa coligada.

Transferência de Contrato	
Referência da Movimentação: 04/2014 Data Limite de Envio: 30/03/2014	
Relação do(s) documento(s) Necessário(s) para Transferência de Contrato	
Documento(s): Não existem documentos necessários para Transferência de Contrato.	
Beneficiário	4975723408100 ALEXANDRE PEREIRA
Contrato	497572 A C DE LIMA MERCADO ME
Plano Titular	90161 TOP BASICO 3 - Q.C.
Data Transferência	01/04/2014 (dd/mm/aaaa)
Novo Contrato	497575 CAICA COSMETICOS LTDA
Nova Lotação	
Novo Centro Custo	
Novo Plano Titular	90161 - TOP BASICO 3 - Q.C.
Nova Matrícula	

A Operadora deverá parametrizar em controle de sistema se haverá troca do número do grupo familiar na transferência de contrato (TROCA_NUMERO_TR) e alteração no número do beneficiário (COD_PLANO_TR), módulo controle operacional, função parâmetros de instalação, grupo beneficiário.

Na transferência de contrato, digitar ou selecionar no calendário a data de transferência, digitar ou selecionar o código do novo contrato e selecionar a empresa coligada, se houver cadastramento no contrato, empresa participante.

Serão disponibilizados os planos cadastrados no novo contrato, sendo obrigatório à seleção o titular sendo associado para o grupo familiar.

Estando parametrizado no contrato como “Matrícula Funcional do Titular Obrigatória” o registro da nova matrícula será um campo de preenchimento obrigatório.

É opcional a seleção de nova lotação e novo centro de custo.

Após clicar no botão incluir os valores informados serão validados e, caso exista algum erro ou alerta, serão exibidos as mensagens de erros/alertas encontrados para que o usuário possa realizar as devidas correções.

O sistema executará ação de exclusão de o beneficiário titular ou grupo familiar no contrato anterior e ação de inclusão no novo contrato.

CONSULTA MOVIMENTAÇÕES PENDENTES

Função para consultar as situações das movimentações cadastrais relacionando ao Tipo de Inconsistência e que permitirá a correção nas operações que resultaram erros ou inconsistências.

Consulta Movimentações Pendentes

Nº do Contrato

Empresa

Grupo Contrato

Tipo de Operação

Situação

Beneficiário

Nome Beneficiário

Tipo Inconsistência☐ Erros
☐ Alertas
☐ Sem Inconsistência

Ordenação☐ Número
☐ Nome
☒ Família

Programação de processamento 24/03/2014 15:23 (hh:mm)

Consulta Movimentações Pendentes

Nº do Contrato

Empresa

Grupo Contrato

Tipo de Operação

Situação

Beneficiário

Nome Beneficiário

Tipo Inconsistência☐ Erros
☐ Alertas
☐ Sem Inconsistência

Ordenação☐ Número
☐ Nome
☒ Família

Programação de processamento 24/03/2014 15:23 (hh:mm)

Após informar o filtro desejado, clicar no botão **Continuar**. Será exibida uma relação de todos os registros de movimentações que satisfaçam os critérios de pesquisas informados.

O usuário poderá selecionar o registro que não esteja relacionado a um Lote, para alterar ou excluir a movimentação, bastando clicar no número ou no nome do beneficiário. Para retornar a tela inicial, clicar no botão Voltar.

Clicando na seta continuar sem selecionar qualquer tipo de filtro, trará todas as movimentações pendentes independentes do tipo de operação e/ou situação.

Consulta Movimentações Pendentes

Número	Nome	Código Empresa	Lote	Tipo Operação	Situação	Nome Arquivo
	AMARAL SILVA			Inclusão de Dependente	Em análise na Operadora	
040005550	DIETER BIEK RIEGEL	4096700	131	Alteração de Cadastro	Em análise na Operadora	
	RALF GUARINO AZEVEDO	4096700	177	Inclusão de Titular	Em análise na Operadora	
	ANGELA LUCAS BLAESER	4096700	180	Inclusão de Titular	Em análise na Operadora	
	ELFRIEDE PAULO KENIA	4096700	180	Inclusão de Titular	Em análise na Operadora	
	THEODOR MELLO VIVIANE	4096700	180	Inclusão de Titular	Em análise na Operadora	
	CLAUDIA JAIME CAMPO	4096700	180	Inclusão de Titular	Em análise na Operadora	
	MARIA MOLICA MARY	4096700		Inclusão de Dependente	Pendente de Validação	
	MARLENE CHAGAS ALMEIDA	4096700		Inclusão de Titular	Pendente de Validação	
	DIRK ALESSANDRA PEREIRA	4096700		Inclusão de Titular	Pendente de Validação	
	ANDREA PINTO GROESS	4096700		Inclusão de Titular	Pendente de Validação	
	GISELA JOCHEM LEANDRO	4096700		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
	ANNE MULLER FERNANDA	4096700		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
		4096700		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	

Consulta Movimentações Pendentes

Número	Nome	Código Empresa	Lote	Tipo Operação	Situação	Nome Arquivo
	AMARAL SILVA			Inclusão de Dependente	Em análise na Operadora	
040005550	DIETER BIEK RIEGEL	4096700	131	Alteração de Cadastro	Em análise na Operadora	
	RALF GUARINO AZEVEDO	4096700	177	Inclusão de Titular	Em análise na Operadora	
	ANGELA LUCAS BLAESER	4096700	180	Inclusão de Titular	Em análise na Operadora	
	ELFRIEDE PAULO KENIA	4096700	180	Inclusão de Titular	Em análise na Operadora	
	THEODOR MELLO VIVIANE	4096700	180	Inclusão de Titular	Em análise na Operadora	
	CLAUDIA JAIME CAMPO	4096700	180	Inclusão de Titular	Em análise na Operadora	
	MARIA MOLICA MARY	4096700		Inclusão de Dependente	Pendente de Validação	
	MARLENE CHAGAS ALMEIDA	4096700		Inclusão de Titular	Pendente de Validação	
	DIRK ALESSANDRA PEREIRA	4096700		Inclusão de Titular	Pendente de Validação	
	ANDREA PINTO GROESS	4096700		Inclusão de Titular	Pendente de Validação	
	GISELA JOCHEM LEANDRO	4096700		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
	ANNE MULLER FERNANDA	4096700		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
		4096700		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	

Para o **Tipo de Operação** a seleção no filtro será exatamente as funções disponibilizadas para acesso do cliente de acordo com as permissões dadas no perfil.

Alteração Cadastral;

Cancela Exclusão;

Exclusão;

Inclusão de Dependente;

Inclusão de Titular;

Para **situação** será permitido selecionar:

Com Erro de Validação – impactará no fechamento de lote da movimentação, impossibilitando o envio à operadora. Selecionar o beneficiário e corrigir as inconsistências que estão marcadas como Erros.

Consulta Movimentações Pendentes						
Número	Nome	Código Empresa	Lote	Tipo Operação	Situação	Nome Arquivo
	GISELA JOCHEM LEANDRO	4096700		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
	ANNE MULLER FERNANDA	4096700		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
	MARIA JOSE SANTOS	027425000		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
	MARIA JOSE SANTOS			Inclusão de Titular	Com Erro de Validação	
	JOSE CARLOS PEREIRA SANTOS			Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
	HUGO PEREIRA SANTOS			Inclusão de Titular	Com Erro de Validação	
	JULIANO JULIO SANTOS			Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	

Consulta Movimentações Pendentes						
Número	Nome	Código Empresa	Lote	Tipo Operação	Situação	Nome Arquivo
	GISELA JOCHEM LEANDRO	4096700		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
	ANNE MULLER FERNANDA	4096700		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
	MARIA JOSE SANTOS	027425000		Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
	MARIA JOSE SANTOS			Inclusão de Titular	Com Erro de Validação	
	JOSE CARLOS PEREIRA SANTOS			Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	
	HUGO PEREIRA SANTOS			Inclusão de Titular	Com Erro de Validação	
	JULIANO JULIO SANTOS			Inclusão de Dependente	Com Erro de Validação	

Pendente de Validação – são movimentações enviadas através de importação de arquivos, que não constam inconsistências de Erros podendo existir as inconsistências de Alertas, mas que não impactará no fechamento de lote e conseqüentemente envio à Operadora.

Consulta Movimentações Pendentes						
Número	Nome	Código Empresa	Lote	Tipo Operação	Situação	Nome Arquivo
	MARIA MOLICA MARY	4096700		Inclusão de Dependente	Pendente de Validação	
	MARLENE CHAGAS ALMEIDA	4096700		Inclusão de Titular	Pendente de Validação	
	DIRK ALESSANDRA PEREIRA	4096700		Inclusão de Titular	Pendente de Validação	
	ANDREA PINTO GROESS	4096700		Inclusão de Titular	Pendente de Validação	
	TOBIAS CLEITON DALTON	4096700		Inclusão de Titular	Pendente de Validação	
	MARILIA SANTOS PEREIRA			Inclusão de Dependente	Pendente de Validação	

Consulta Movimentações Pendentes						
Número	Nome	Código Empresa	Lote	Tipo Operação	Situação	Nome Arquivo
	MARIA MOLICA MARY	4096700		Inclusão de Dependente	Pendente de Validação	
	MARLENE CHAGAS ALMEIDA	4096700		Inclusão de Titular	Pendente de Validação	
	DIRK ALESSANDRA PEREIRA	4096700		Inclusão de Titular	Pendente de Validação	
	ANDREA PINTO GROESS	4096700		Inclusão de Titular	Pendente de Validação	
	TOBIAS CLEITON DALTON	4096700		Inclusão de Titular	Pendente de Validação	
	MARILIA SANTOS PEREIRA			Inclusão de Dependente	Pendente de Validação	

Validado e Pendente de Envio – movimentação sem inconsistências de Erros, podendo existir as inconsistências de Alertas que não impactará no fechamento de lote e conseqüentemente envio à Operadora.

Consulta Movimentações Pendentes

Número	Nome	Código Empresa	Lote	Tipo Operação	Situação	Nome Arquivo
040001105	GILBERTO SILVA			Troca de Plano	Validado e Pendente de Envio	
	MARTA KUHN LAGES			Inclusão de Titular	Validado e Pendente de Envio	
040007375	MARIA JOSE SANTOS SILVA			Transferência de Contrato	Validado e Pendente de Envio	
040007324	MARIA RENSER ZERINA	027427000		Exclusão	Validado e Pendente de Envio	
040006344	JOSE SANTOS ALMEIDA			Troca de Plano	Validado e Pendente de Envio	
040011054	MARIANE SANTOS SILVA			Exclusão	Validado e Pendente de Envio	

Consulta Movimentações Pendentes

Número	Nome	Código Empresa	Lote	Tipo Operação	Situação	Nome Arquivo
040001105	GILBERTO SILVA			Troca de Plano	Validado e Pendente de Envio	
	MARTA KUHN LAGES			Inclusão de Titular	Validado e Pendente de Envio	
040007375	MARIA JOSE SANTOS SILVA			Transferência de Contrato	Validado e Pendente de Envio	
040007324	MARIA RENSER ZERINA	027427000		Exclusão	Validado e Pendente de Envio	
040006344	JOSE SANTOS ALMEIDA			Troca de Plano	Validado e Pendente de Envio	
040011054	MARIANE SANTOS SILVA			Exclusão	Validado e Pendente de Envio	

São previstos outros tipos de situações como: **Enviado, Enviado com Erro, Aguardando Autorização, Autorizado, Não Autorizado, Processado, Recusado e Registro Excluído** que serão vistos no decorrer deste manual.

FECHAR LOTE

Função que tem por objetivo enviar à Operadora as movimentações cadastrais realizadas, sendo divididos em dois processos detalhados a baixo:

Movimentação Total

As movimentações que não apresentarem críticas (erros) serão enviadas diretamente para a tabela de Beneficiários no momento do fechamento do Lote, não havendo necessidade de nenhuma validação e/ou Análise de Lote.

As movimentações que apresentarem críticas (erros) ficarão gravadas na tabela temporária, e poderão ser consultadas e corrigidas pela própria Empresa. Tão logo os problemas sejam sanados o movimento poderá ser enviado no fechamento do Lote e serão aplicados na tabela de Beneficiários.




Fechar Lote

Referência da Movimentação: 04/2014
Data Limite de Envio: 19/04/2014

Nº do Contrato: 457182 BEST FACTORING LTDA *
Grupo Contrato:  *

Resumo da Movimentação Pendente de Envio	
Tipo Operação	Quantidade
Inclusão de Titular	3
Inclusão de Dependente	1




Fechar Lote

Referência da Movimentação: 04/2014
Data Limite de Envio: 19/04/2014

Nº do Contrato: 457182 BEST FACTORING LTDA *
Grupo Contrato:  *

Resumo da Movimentação Pendente de Envio	
Tipo Operação	Quantidade
Inclusão de Titular	3
Inclusão de Dependente	1

Movimentação Parcial

No momento do fechamento do Lote serão gerados dois lotes distintos, um com os movimentos que não precisam de análise e/ou documentos e que serão enviados automaticamente para a tabela de Beneficiários e outro com as movimentações que necessitam de análise e, portanto permanecerão na tabela temporária. Após análise do lote seguirão para a tabela de Beneficiários.

Após clicar no botão executar, o sistema retorna com o nº do lote, a situação constará como enviado e apresentará a data do processamento.



PROTOCOLO DE ENVIO DE MOVIMENTACAO CADASTRAL

Lote fechado com sucesso.
 Fechamento do Protocolo Automático nº. 274
 Fechamento do Protocolo Parcial nº. 275
 Contrato tem movimentações pendentes que não foram incluídas no lote.

Lote automático: 274
 Data do Envio: 25/03/2014
 Usuário: ADMIN
 Mês/Ano referência: 04/2014
 Situação do Lote em 25/03/2014: Aguardando processamento

Lote	
Movimentações	Quantidade
Inclusão Titular	2
Inclusão Dependente	0
Alteração Cadastral	0
Transferência de Contrato	0
Troca de Plano	0
Reativação	0
Exclusão	0
Cancelar Exclusão	0
Aposentados e Demitidos	0



PROTOCOLO DE ENVIO DE MOVIMENTACAO CADASTRAL

Lote fechado com sucesso.
 Fechamento do Protocolo Automático nº. 274
 Fechamento do Protocolo Parcial nº. 275
 Contrato tem movimentações pendentes que não foram incluídas no lote.

Lote automático: 274
 Data do Envio: 25/03/2014
 Usuário: ADMIN
 Mês/Ano referência: 04/2014
 Situação do Lote em 25/03/2014: Aguardando processamento

Lote	
Movimentações	Quantidade
Inclusão Titular	2
Inclusão Dependente	0
Alteração Cadastral	0
Transferência de Contrato	0
Troca de Plano	0
Reativação	0
Exclusão	0
Cancelar Exclusão	0
Aposentados e Demitidos	0

Lote parcial: 275
 Data do Envio: 25/03/2014
 Usuário: ADMIN
 Mês/Ano referência: 04/2014
 Situação do Lote em 25/03/2014: Pendente de análise

Lote	
Movimentações	Quantidade
Inclusão Titular	1
Inclusão Dependente	1
Alteração Cadastral	0
Transferência de Contrato	0
Troca de Plano	0
Reativação	0
Exclusão	0
Cancelar Exclusão	0
Aposentados e Demitidos	0

Emitido em terça-feira, 25 de março de 2014 09:26:11 por ADMIN

Lote parcial: 275
 Data do Envio: 25/03/2014
 Usuário: ADMIN
 Mês/Ano referência: 04/2014
 Situação do Lote em 25/03/2014: Pendente de análise

Lote	
Movimentações	Quantidade
Inclusão Titular	1
Inclusão Dependente	1
Alteração Cadastral	0
Transferência de Contrato	0
Troca de Plano	0
Reativação	0
Exclusão	0
Cancelar Exclusão	0
Aposentados e Demitidos	0

Emitido em terça-feira, 25 de março de 2014 09:26:11 por ADMIN

Atenção: Não permite fechar lotes se houver registros de movimentações anteriores que não foram enviadas em lotes, utilizar a função **Altera Mês Referência**.

Fechar Lote

Nº do Contrato 027427000 MARLENE MESQUITA ADVOCACIA *

Grupo Contrato  *

Existe(m) 1 registro(s) referente(s) a Movimentações Anteriores que não foram enviados em nenhum lote.
Utilize a função Altera Mês Referência.

Fechar Lote

Nº do Contrato 027427000 MARLENE MESQUITA ADVOCACIA *

Grupo Contrato  *

Existe(m) 1 registro(s) referente(s) a Movimentações Anteriores que não foram enviados em nenhum lote.
Utilize a função Altera Mês Referência.



Alteração de Mês Referência

Referência da Movimentação: 04/2014
Data Limite de Envio: 30/03/2014

Contrato 027427000 MARLENE MESQUITA ADVOCACIA *

Grupo Contrato  *

Resumo da Movimentação Pendente de Meses Anteriores		
Referência	Tipo Operação	Quantidade
05/2012	Reativação	1
05/2012	Exclusão	1



Alteração de Mês Referência

Referência da Movimentação: 04/2014
Data Limite de Envio: 30/03/2014

Contrato 027427000 MARLENE MESQUITA ADVOCACIA *

Grupo Contrato  *

Resumo da Movimentação Pendente de Meses Anteriores		
Referência	Tipo Operação	Quantidade
05/2012	Reativação	1
05/2012	Exclusão	1

CONSULTAR LOTE

Permite consultar a situação do lote, emite o PROTOCOLO DE ENVIO DE MOVIMENTACAO CADASTRAL e impressão do relatório analítico de movimentações.

Digitar ou selecionar na lupa o número do contrato, selecionar o lote (campo obrigatório) e clicar na seta continuar.

Consultar Lotes

Nº do Contrato: 457182 BEST FACTORING LTDA *

Grupo Contrato: 275 - 04/2014 - 25/03/2014 09:17 *

Lote: 274 - 04/2014 - 25/03/2014 09:16 *
273 - 04/2014 - 21/03/2014 11:32

Consultar Lotes

Nº do Contrato: 457182 BEST FACTORING LTDA *

Grupo Contrato: 275 - 04/2014 - 25/03/2014 09:17 *

Lote: 274 - 04/2014 - 25/03/2014 09:16 *
273 - 04/2014 - 21/03/2014 11:32

Protocolo de Envio de Movimentação Cadastral

Consultar Lotes

Contrato: 457182 BEST FACTORING LTDA

Lote: 274 AUTOMÁTICO

Referência: 04/2014

Data Envio: 25/03/2014

Usuário Envio: ADMIN

Situação: Processado

Tipo de Movimentação	Enviado	Aceito	Recusado	Pendentes(para maior detalhamento verificar o menu "Consulta Situação da Movimentação")
Inclusão de Titular	2	2	0	0
Inclusão de Dependente	0	0	0	0
Alteração Cadastral	0	0	0	0
Transferência de Contrato	0	0	0	0
Troca de Plano	0	0	0	0
Reativação	0	0	0	0
Exclusão	0	0	0	0
Cancelar Exclusão	0	0	0	0
Aposentados e Demitidos	0	0	0	0

Consultar Lotes

Contrato: 457182 BEST FACTORING LTDA

Lote: 274 AUTOMÁTICO

Referência: 04/2014

Data Envio: 25/03/2014

Usuário Envio: ADMIN

Situação: Processado

Tipo de Movimentação	Enviado	Aceito	Recusado	Pendentes(para maior detalhamento verificar o menu "Consulta Situação da Movimentação")
Inclusão de Titular	2	2	0	0
Inclusão de Dependente	0	0	0	0
Alteração Cadastral	0	0	0	0
Transferência de Contrato	0	0	0	0
Troca de Plano	0	0	0	0
Reativação	0	0	0	0
Exclusão	0	0	0	0
Cancelar Exclusão	0	0	0	0
Aposentados e Demitidos	0	0	0	0

TopSaude Consulta Lotes Enviados - Analítico de Movimentações Página: 1

Grupo Contrato null - Grupo não preenchido
 Contrato : 502038 - PARTNERS CONSULTORIA E SERVICOS CONTABEIS LTDA
 Lote : 13 Referência: 05/2014
 Data de envio: 25/03/2014 Usuário de envio: TDLUCIA Data de processamento: 25/03/2014 Usuário de processamento

Situação: Falha no processamento

Tipo de Movimentação Inclusão de Dependente												
Empresa	Beneficiário	Tipo	Plano	Novo Plano	Nascimento	Sexo	CPF	Inclusão	Reativação	Troca Plano	Exclusão	Situação
502038	MARCIA NERIS DA SILVA	Dependente	C3		01/01/2012	F	34966723817	01/05/2014				Em análise na Operadora

Tipo de Movimentação Reativação												
Empresa	Beneficiário	Tipo	Plano	Novo Plano	Nascimento	Sexo	CPF	Inclusão	Reativação	Troca Plano	Exclusão	Situação
502038	502038001100 - FABIO SOEDRE LOPES	Titular	C3	C3				01/05/2014				Em análise na Operadora

Tipo de Movimentação Exclusão												
Empresa	Beneficiário	Tipo	Plano	Novo Plano	Nascimento	Sexo	CPF	Inclusão	Reativação	Troca Plano	Exclusão	Situação
502038	502038002090 - DIOGO SILVA GOELHO	Titular									30/04/2014	Em análise na Operadora

Quadro Totalizador			
Tipo de Movimentação	Enviado	Aceito	Recusado
Inclusão de Titular	0	0	0
Inclusão de Dependente	1	0	0
Alteração Cadastral	0	0	0
Troca de Plano	0	0	0
Reativação	1	0	0
Exclusão	1	0	0
Transferência de Contrato	0	0	0

1 / 1

TopSaude Consulta Lotes Enviados - Analítico de Movimentações Página: 1

Grupo Contrato null - Grupo não preenchido
 Contrato : 502038 - PARTNERS CONSULTORIA E SERVICOS CONTABEIS LTDA
 Lote : 13 Referência: 05/2014
 Data de envio: 25/03/2014 Usuário de envio: TDLUCIA Data de processamento: 25/03/2014 Usuário de processamento

Situação: Falha no processamento

Tipo de Movimentação Inclusão de Dependente												
Empresa	Beneficiário	Tipo	Plano	Novo Plano	Nascimento	Sexo	CPF	Inclusão	Reativação	Troca Plano	Exclusão	Situação
502038	MARCIA NERIS DA SILVA	Dependente	C3		01/01/2012	F	34966723817	01/05/2014				Em análise na Operadora

Tipo de Movimentação Reativação												
Empresa	Beneficiário	Tipo	Plano	Novo Plano	Nascimento	Sexo	CPF	Inclusão	Reativação	Troca Plano	Exclusão	Situação
502038	502038001100 - FABIO SOEDRE LOPES	Titular	C3	C3				01/05/2014				Em análise na Operadora

Tipo de Movimentação Exclusão												
Empresa	Beneficiário	Tipo	Plano	Novo Plano	Nascimento	Sexo	CPF	Inclusão	Reativação	Troca Plano	Exclusão	Situação
502038	502038002090 - DIOGO SILVA GOELHO	Titular									30/04/2014	Em análise na Operadora

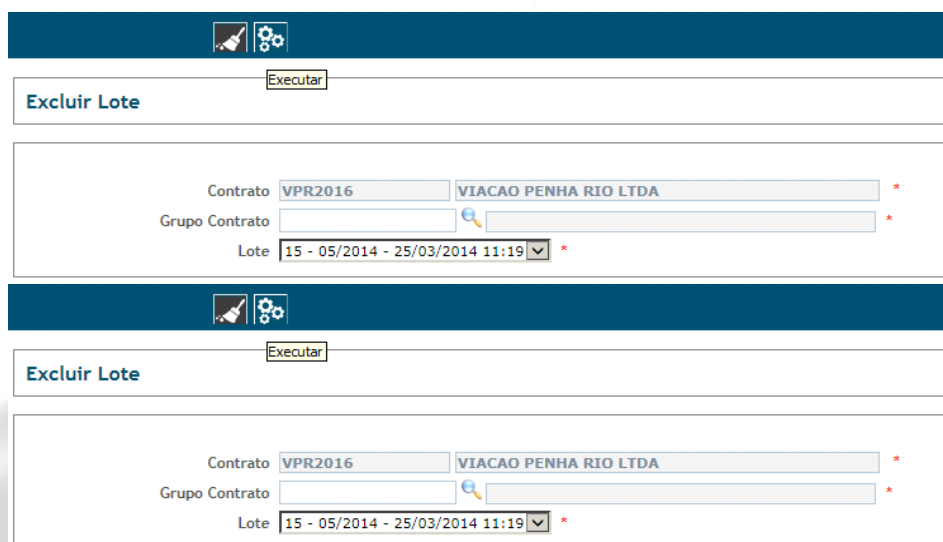
Quadro Totalizador			
Tipo de Movimentação	Enviado	Aceito	Recusado
Inclusão de Titular	0	0	0
Inclusão de Dependente	1	0	0
Alteração Cadastral	0	0	0
Troca de Plano	0	0	0
Reativação	1	0	0
Exclusão	1	0	0
Transferência de Contrato	0	0	0

1 / 1

EXCLUIR LOTE

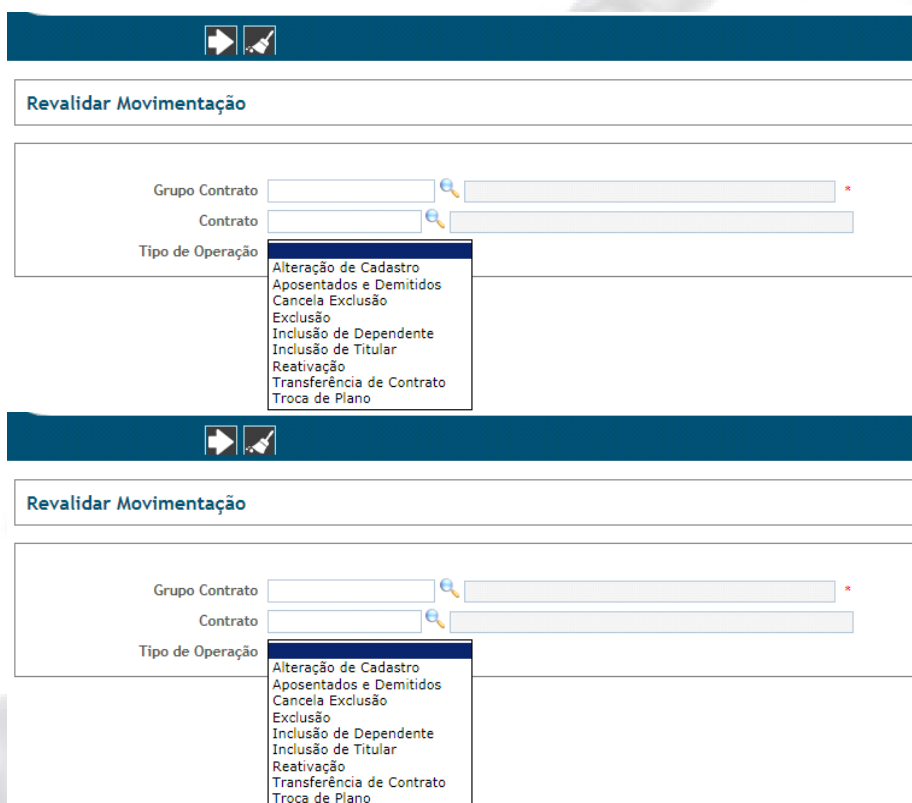
Digitar o código de o contrato clicar fora, enter ou na seta seguir. Marcar a movimentação que deseja excluir e clicar no botão Executar retorna com a mensagem **Operação realizada com sucesso**.

Nesta situação a movimentação foi fechada pelo cliente, enviada à Operadora, mas não foi processada, ou seja, os dados não foram inclusos no banco de dados da Operadora



REVALIDAR MOVIMENTAÇÃO

Usada na alteração de um parâmetro da empresa – exemplo: alterado no contrato o limite de idade.



The image displays two screenshots of a web application interface for 'Revalidar Movimentação' (Revalidate Movement). The interface includes a header bar with navigation icons and a title bar. Below the title bar, there are three input fields: 'Grupo Contrato', 'Contrato', and 'Tipo de Operação'. The 'Tipo de Operação' field has a dropdown menu open, showing a list of options: 'Alteração de Cadastro', 'Aposentados e Demitidos', 'Cancela Exclusão', 'Exclusão', 'Inclusão de Dependente', 'Inclusão de Titular', 'Reativação', 'Transferência de Contrato', and 'Troca de Plano'. The background of the page features a faint image of a stethoscope.

Digitar o código do contrato ou Grupo Contrato, selecionar o tipo de operação ou deixar a seleção no espaço em branco (sem seleção) e clicar no botão/seta continuar inicia o Processamento, desejando antecipar o processo que está na fila, clicar no botão **Refresh**, retorna com Status OK, ou seja, houve revalidação para a movimentação.

ALTERA MÊS REFERÊNCIA

Fechar Lote

Nº do Contrato

027427000

MARLENE MESQUITA ADVOCACIA

*

Grupo Contrato



*

Existe(m) 1 registro(s) referente(s) a Movimentações Anteriores que não foram enviados em nenhum lote.
Utilize a função Altera Mês Referência.

Alteração de Mês Referência

Referência da Movimentação: 04/2014
Data Limite de Envio: 30/03/2014

Contrato

Grupo Contrato

Resumo da Movimentação Pendente de Meses Anteriores		
Referência	Tipo Operação	Quantidade
05/2012	Reativação	1
05/2012	Exclusão	1

ANS - n° 41.696-7

Alteração de Mês Referência

Não existe Movimentação Pendente de Meses Anteriores para este contrato.

Contrato 027427000 MARLENE MESQUITA ADVOCACIA *

Grupo Contrato  *

Alteração de Mês Referência

Não existe Movimentação Pendente de Meses Anteriores para este contrato.

Contrato 027427000 MARLENE MESQUITA ADVOCACIA *

Grupo Contrato  *