

Avaliação de Desempenho - IDSS 2024 (ano- base 2023)

Código da Operadora: 42007-7

Razão Social: SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA DO PAPEL, PAPELÃO E CORTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO - SEPACO

IDSS da Operadora: 0,7694

| Dimensão | Pontuação |
|---|------------------|
| 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE | 0,7187 |
| Indicador | |
| 1.1. Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal) | 0,0000 |
| 1.2. Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal) | 0,8371 |
| 1.3. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos) | 1,0000 |
| 1.4. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos) | 0,5454 |
| 1.5. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero) | 0,7109 |
| 1.6. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético) | 1,0000 |
| 1.9. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso) | 0,4439 |
| 1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes) | 1,0000 |
| 1.11. Participação em Programas de Indução de Melhoria da Qualidade (Participação em Programas de Melhoria da Qualidade pelo Plano de Saúde) | 0,0000 |
| 1.12. Participação no Projeto de Modelos de Remuneração Baseados em Valor (Adoção de remuneração que considere o desempenho dos prestadores de serviços de saúde) | 0,0000 |

<https://www.sepacoautogestao.org.br/home/>

Avaliação de Desempenho - IDSS 2024 (ano- base 2023)

Código da Operadora: 42007-7

Razão Social: SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA DO PAPEL, PAPELÃO E CORTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO - SEPACO

IDSS da Operadora: 0,7694

| Dimensão | Pontuação |
|--|------------------|
| 2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO | 0,5756 |
| Indicador | |
| 2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico) | 0,4279 |
| 2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso) | 0,0000 |
| 2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência) | 0,7117 |
| 2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Acreditação (Qualidade de Hospitais) | 1,0000 |
| 2.7. Frequência de Utilização de Rede de SADT com Acreditação (Qualidade de Laboratórios) | 1,0000 |
| 2.10. .10 Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo: Qualidade Monitorada (Monitoramento da Qualidade Hospitalar) | 0,5000 |

<https://www.sepacoautogestao.org.br/home/>

Avaliação de Desempenho - IDSS 2024 (ano- base 2023)

Código da Operadora: 42007-7

Razão Social: SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA DO PAPEL, PAPELÃO E CORTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO - SEPACO

IDSS da Operadora: 0,7694

| Dimensão | Pontuação |
|--|------------------|
| 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO | 0,9630 |
| Indicador | |
| 3.1. Índice de Capital Regulatório (ICR) (Solidez do seu Plano de Saúde) | 1,0000 |
| 3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente) | 1,0000 |
| 3.3. Índice Geral de Reclamações Anual (IGR Anual) (Reclamações Gerais do Cliente) | 0,7784 |
| 3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente) | 0,0000 |

<https://www.sepacoautogestao.org.br/home/>

Avaliação de Desempenho - IDSS 2024 (ano- base 2023)

Código da Operadora: 42007-7

Razão Social: SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA DO PAPEL, PAPELÃO E CORTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO - SEPACO

IDSS da Operadora: 0,7694

| Dimensão | Pontuação |
|---|------------------|
| 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO | 0,9220 |
| Indicador | |
| 4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Beneficiário) | 1,0000 |
| 4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde) | 1,0000 |
| 4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS) | 0,7627 |
| 4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde) | 0,5035 |
| 4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS (Qualidade dos Dados do Diagnóstico) | 1,0000 |

<https://www.sepacoautogestao.org.br/home/>