

Código da Operadora: 42007-7**Razão Social:** SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA DO PAPEL, PAPELÃO
E CORTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO - SEPACO**IDSS da Operadora:** 0,6456**Dimensão:** 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE**Pontuação:** 0,6498

INDICADOR

1.1. Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)	0,0000
1.2. Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)	0,4135
1.3. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)	0,8851
1.4. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)	1,0000
1.5. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)	0,6479
1.6. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)	0,4493
1.7. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)	0,7221
1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)	Indicador não aplicável
1.9. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)	Indicador não aplicável
1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças Bônus (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	1,0000
1.11. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS Pontuação Base (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)	Indicador bônus Operadora não pontuada

Código da Operadora: 42007-7**Razão Social:** SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA DO PAPEL, PAPELÃO
E CORTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO - SEPACO**IDSS da Operadora:** 0,6456**Dimensão:** 2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO**Pontuação:** 0,3675

INDICADOR

2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)	_____	0,1274
2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)	_____	0,0000
2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)	_____	0,7102
2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista)	_____	Indicador não aplicável
2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)	_____	Indicador não aplicável
2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais, SADT e Consultórios com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	_____	1,0000

Código da Operadora: 42007-7**Razão Social:** SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA DO PAPEL, PAPELÃO
E CORTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO - SEPACO**IDSS da Operadora:** 0,6456**Dimensão:** 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO**Pontuação:** 0,8616

INDICADOR

3.1. Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde) _____ 0,9900

3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente) _____ 0,6000

3.3. Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente) _____ 1,0000

3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde) _____ Indicador não aplicável

3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação base (Satisfação do Cliente/Paciente) _____ Indicador bônus Operadora não pontuada

3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus (Gestão Financeira Ativa) _____ Indicador bônus Operadora não pontuada

Código da Operadora: 42007-7**Razão Social:** SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA DO PAPEL, PAPELÃO
E CORTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO - SEPACO**IDSS da Operadora:** 0,6456**Dimensão:** 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO**Pontuação:** 0,8192

INDICADOR

4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)	0,9639
4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)	1,0000
4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)	0,7683
4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	0,0043
4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS - Bônus (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)	1,0000